

Załącznik nr 2 do ogłoszenia
nr IBE/301/2021
Opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy zamówienia na przeprowadzenie rekrutacji 170 szkół do badania głównego i wsparcie realizacji badania ankietowego online wśród nauczycieli w ramach badania głównego ICCS 2022

1. Przedmiot zamówienia

Rekrutacja 170 szkół do badania głównego i wsparcie realizacji badania ankietowego online wśród nauczycieli w ramach badania głównego ICCS 2022.

Rekrutacja i wsparcie realizacji badania ankietowego odbędzie się między 5.11.2021 a 20.05.2022. Praca głównie zdalna ale Zamawiający zastrzega sobie możliwość organizowania spotkań raz na 2 tygodnie w swojej siedzibie ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa. Wymóg udziału w szkoleniu w siedzibie zamawiającego, a także w przygotowaniu materiałów dla nauczycieli do wysyłki w siedzibie Zamawiającego. Koszty ewentualnych przejazdów pokrywa Wykonawca.

Do zadań Wykonawcy będzie należało:

A. REKRUTACJA SZKÓŁ

1. telefoniczny kontakt ze szkołami w celu przekazania informacji o badaniu i zrekrutowania szkoły, udzielanie informacji i wyjaśnień na pytania szkoły;
2. obsługa skrzynki poczty elektronicznej - kontakty z dyrektorami szkół/koordynatorami szkolnymi i innymi osobami kontaktującymi się z IBE z ramienia szkoły;
3. przesyłanie i zbieranie różnego rodzaju formularzy i dokumentów do szkół i monitorowanie ich spływu do IBE, kontakt ze szkołami w przypadku problemów z ich wypełnianiem i przesłaniem (formularz zgody szkoły, formularz listy oddziałów, formularz listy uczniów, formularz listy nauczycieli, umowa ze szkołą). Pełne wynagrodzenie za rekrutację szkoły zostanie wypłacone tylko po zebraniu wszystkich wymaganych materiałów.
4. pozostawanie do dyspozycji szkoły pod telefonem jako tzw. opiekun szkoły ze strony IBE w czasie realizacji badania (marzec-kwiecień) i do 3 tygodni po jego zakończeniu (maj), komunikacja telefoniczna i mailowa z:
 - dyrektorami szkół (dyrektorzy mogą dzwonić w różnych sprawach np. przesunięcia terminu badania, zamknięcia szkoły ze względu na pandemię COVID-19 itp.),
 - nauczycielami (np. pytania związane z organizacją badania w szkole),
 - rodzicami uczniów uczestniczących w badaniu (np. pytania rodziców o kwestie związane z przygotowaniem do badania).

Przekazywanie dodatkowych informacji ze strony IBE lub uzyskiwanie dodatkowych informacji od szkoły.

Do rekrutacji jest 170 szkół - do podziału przez wszystkie rekrutujące osoby

B. WSPARCIE REALIZACJI BADANIA ANKIETOWEGO ONLINE WŚRÓD NAUCZYCIELI

5. pomoc w przygotowaniu wysyłki materiałów związanych z realizacją badania wśród nauczycieli do 170 szkół (druki, pakowanie w siedzibie Zamawiającego);
6. bieżący kontakt ze szkołami/nauczycielami w trakcie realizacji badania wśród nauczycieli - udzielanie dodatkowych instrukcji technicznych, odpowiadanie na pytania;
7. kontakt mailowy i telefoniczny ze szkolnymi koordynatorami i wskazanymi osobami w związku z niewypełnionymi ankietami - ponawianie próśb o wypełnienie ankiet, pozyskiwanie brakujących ankiet.

Zamawiający podkreśla, że do realizacji niniejszego zamówienia niezbędne są kompetencje cyfrowe, które pozwalają na:

- a. swobodną komunikację mailową ze szkołami (pobieranie i weryfikowanie plików z dysku (cyfrowej chmury), przesyłanie linków, formularzy i różnych dokumentów)
- b. techniczne wsparcie nauczycieli (udzielanie dodatkowych instrukcji technicznych, odpowiadanie na pytania),
- c. wypełnianie plików sprawozdawczych dla Zamawiającego (przygotowanym przez Zamawiającego arkuszu kalkulacyjnym on-line, dostosowywanie arkusza do aktualnych potrzeb rekrutacyjnych)

Poszukiwane są **3 osoby** do rekrutacji **170 szkół**.

Minimalna liczba szkół do rekrutacji przez jednego Wykonawcę to 40, zaś maksymalna to 75 szkół, przy zachowaniu, że 3 osoby łącznie zrekrutują 170 szkół.. Wykonawcom przydzielone zostaną szkoły wg województw a liczba szkół może się różnić między województwami.

Przed rozpoczęciem rekrutacji Wykonawca przejdzie szkolenie w siedzibie zamawiającego oraz otrzyma narzędzia niezbędne do pracy (telefon i komputer).

Wszystkie szkoły muszą być zrekrutowane (wraz z pozyskaniem wszelkich niezbędnych informacji, formularzy i dokumentów) najpóźniej na 16 dni roboczych przed okienkiem badawczym (okresem realizacji badania), a 45% spośród tych szkół (proporcjonalnie dla każdego rekrutera) najpóźniej na 26 dni roboczych przed okienkiem badawczym. Okienko badawcze, ze względu na pandemię COVID-19 i zmiany w harmonogramie na poziomie międzynarodowego konsorcjum, może być przez Zamawiającego przesuwane, jednak nie rozpocznie się wcześniej niż 28 lutego 2022 roku. Wszelkie dokładne ustalenia, co do terminów realizacji poszczególnych faz zamówienia będą podejmowane przez Zamawiającego wraz z Wykonawcą po podpisaniu umowy, w zależności od decyzji podejmowanych na szczeblu krajowym związanych z epidemią COVID-19, organizacja pracy szkół i międzynarodowym harmonogramem badania.

2. Termin realizacji zamówienia: od 5.11.2021 do 20.05.2022.

3. Wynagrodzenie

- Wynagrodzenie za rekrutację szkoły będzie podzielone na 2 części.
 - Ryczałt w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto za rekrutację szkół wyliczony na podstawie ilości przydzielonych szkół –
Za realizację przedstawionych powyżej działań w całości lub części w przypadku ilości przydzielonych do rekrutacji szkół wylosowanych do badania, a także ich ewentualnych zastępników Zamawiający wypłaci wynagrodzenie w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto za rekrutację (ilość przydzielonych szkół do rekrutacji x koszt rekrutacji 1 szkoły x 20%)
 - Jeśli Wykonawca zrekrutuje szkołę – uzyska zgodę dyrektora na udział w badaniu, a także wszystkie wymagane materiały (wypełniony formularz oddziałów, formularz uczniów, formularz nauczycieli a także umowę na udostępnienie danych osobowych) to dodatkowo Zamawiający wypłaci za każdą szkołę 80% wynagrodzenia jednostkowego brutto wskazanego w ofercie wykonawcy.
- Wynagrodzenie za wsparcie realizacji badania ankietowego online wśród nauczycieli w ramach badania głównego ICCS 2022.
Stawka za nadzór nauczycieli w jednej szkole x liczba przydzielonych rekruterowi szkół.

Umowa może zostać rozliczona wcześniej niż wskazuje termin realizacji umowy pod warunkiem zrealizowania wszystkich działań opisanych w umowie i akceptacji sprawozdania przez przedstawiciela Zamawiającego.

Poprzez pozyskiwanie zgód szkół w badaniu rozumie się pozyskanie zgody dyrektora szkoły (na specjalnym formularzu) na przeprowadzenie badania edukacyjnego na terenie szkoły a nie pozyskanie zgód pojedynczych uczestników badania (na przykład pojedynczych nauczycieli) na przeprowadzenie z nimi badania.